**附件1**

**广东省2016年学生资助工作知晓度、满意度及专题研究**

**调研方案**

**一、调研目的**

2016年是广东省教育发展“十三五”规划的开局之年，为全面贯彻落实党和政府对家庭经济困难学生资助政策，落实助学育人、立德树人的资助理念，提高学生资助精准度，本项目组实施广东省2016年学生资助工作知晓度、满意度及专题研究调查。通过这次调查了解社会各界对学生资助工作的知晓度与满意度，基于调研发现现有资助工作中存在的优势与局限，为完善资助工作提出发展建议。

**二、调研方法**

**1、问卷调查：**通过学校向学生与学生家长（包括有接受资助的和未接受资助的群体）发放问卷，了解社会大众对广东省资助工作内容以及实施情况的知晓程度，了解资助政策宣传和服务是否到位，同时调查对资助水平、资助覆盖面、资助公平性以及资助工作落实的满意度。

**2、访谈法：**主要分成两个部分，其一是广东省助学中心学生资助工作队伍，主要了解全省各阶段资助工作落实情况，存在不足以及进一步工作要点和建议；其二是落实资助单位（学校及地方工作单位等），调查各单位在落实资助工作过程中采取的宣传措施和服务工作情况，了解各单位资助工作的成效和对资助工作的改进建议。

**三、调查对象**

1、学生与学生家长，包括有接受资助的与没有接受资助的；

2、落实资助单位，包括省助学中心、地市教育局、普通高校、省属中等职业技术学校等。

1. **抽样方案**

**（1）问卷调查抽样**

遵循代表性原则（尽可能使抽取的学校代表全省整体）和方便性原则（简单方便，具有较强的可操作性），按照地市区域位置、发展程度等在全省范围内抽取了3个地区，分别是地处珠三角地区的佛山市、地处粤北的韶关市和地处粤西的湛江市。每个地市抽取全学段的不同学校进行调研，从学前教育阶段到高中教育阶段每个地区必须至少有两个抽样样本，中职阶段抽取省属中职（广东省财经职业技术学校和广东省培英职业技术学校两所）、市属中职（佛山、韶关和湛江市各1所），高等教育阶段抽取省属高校（华南师范大学、广东轻工职业技术学院）、市属高校（广州大学、广州番禺职业技术学院）。

为保障数据代表性，调查问卷发放共发放7360份左右。 以班级为单位，每个地区抽取各个学段中受资助学生较多的学校2间，每个学校抽取各个年级的1个班级，整班抽取，作为本次调研的对象。高校则以专业为单位抽取，每个院校抽取两个专业（艺术类专业除外）。抽取样本数大约如下表；

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **学段** | **地区** | **珠三角**  **（韶关市）** | **粤北**  **（韶关市）** | **粤西**  **（湛江市）** | **合计（个）** |
| 学前教育阶段（家长填写为主） | 民办1间公办一间 | 2间学校＊1个班级（2） | 2间学校＊1个班级（2） | 2间学校＊1个班级（2） | 6（每班30人填写，180份） |
| 义务教育阶段（家长填写为主） | 民办1间公办1间 | 2间学校＊9个年级＊1个班级（18） | 2间学校＊9个年级＊1个班级（18） | 2间学校＊9个年级＊1个班级（18） | 54（每班50人填写，2700份） |
| 高中阶段 | 普通高中 | 2间学校＊3个年级＊1个班级（6） | 2间学校＊3个年级＊1个班级（6） | 2间学校＊3个年级＊1个班级（6） | 18（每班40人填写，720份） |
| 市属中职 | 1间学校＊3个年级＊2个专业（3） | 1间学校＊3个年级＊2个专业（3） | 1间学校＊3个年级＊2个专业（3） | 9（每年级30人填写，540份） |
| 省属中职 | 2间学校＊3个年级＊2个专业（6） | | | 6（每年级30人填写，360份） |
| 高等教育阶段 | 专科高校 | 2间学校＊3个年级＊2个专业（12） | | | 12（每年级填写100份，共计1200份） |
| 本科高校 | 2间学校＊4个年级＊2个专业（16） | | | 16（每年级100填写，共计1600份） |
| 研究生阶段（含硕博） | 2间学校＊2个专业（4） | | | 4（研究生每专业10人填写，博士每专业5人，60份） |
| 合计 |  |  | | | 128（7360份） |

**（2）深度访谈抽样**

包括省助学中心、代表性地市教育局、普通高校、中等职业学校。

其中省助学中心拟组织各学段工作人员就资助政策、资助情况、工作成效、存在不足及改善建议等进行深度访谈；

地市教育局拟抽取佛山市教育局、韶关市教育局、湛江市教育局，与各学段工作人员就资助工作执行情况、存在不足和改善建议进行深度访谈；

普通高校拟抽取华南师范大学、广州大学，与学生资助工作人员就资助政策落实、资助模式、流程、存在不足和改善建议进行深度访谈；

学前教育抽取韶关市乐昌区幼儿园进行学前资助政策的可操作性以及政策的实施成效进行深度访谈。（主要用于专题研究）

中职拟抽取顺德北滘职业技术学校和陈村职业技术学校，就中职学校精准资助模式、资助工作开展情况进行深度访谈。（主要用于专题研究）

**五、调查资料收集方法**

1、问卷调查（问卷详见附件2）

2、深度访谈（访谈提纲详见附件3、4、5）